

# Monitor Dell™ S2240M/S2340M

[Guía del usuario](#)

[Establecer la resolución de visualización en 1920 x 1080 \(máximo\)](#)

---

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso.

© 2012 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda terminantemente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier forma sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estado Unidos y/o en otros países. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética se refiere.

Otras marcas comerciales y nombres de marcas pueden usarse en este documento para referirse a entidades que reclaman las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier interés de propiedad de las marcas comerciales y nombres de marcas distintas a las suyas.

---

**Modelo S2240Mc/S2340Mc**

**Septiembre 2011 Rev. A0&**

# Guía del usuario del monitor Dell™ S2240M/S2340M

[Acerca del monitor](#)

[Preparar el monitor](#)

[Utilizar el monitor](#)

[Solucionar problemas](#)

[Apéndice](#)

---

## Notas, precauciones y advertencias



**NOTA:** una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



**PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**ADVERTENCIA:** una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

---

**La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso.**

**© 2012 Dell Inc. Reservados todos los derechos.**

Queda terminantemente prohibida la reproducción de estos materiales de cualquier forma sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estado Unidos y/o en otros países. *ENERGY STAR* es una marca registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética se refiere.

Otras marcas comerciales y nombres de marcas pueden usarse en este documento para referirse a entidades que reclaman las marcas y los nombres o sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier interés de propiedad de las marcas comerciales y nombres de marcas distintas a las suyas.

---

**Modelo S2240Mc/S2340Mc**

**Septiembre 2011 Rev. A0&**

[Volver a la página de contenido](#)

## Acerca del monitor

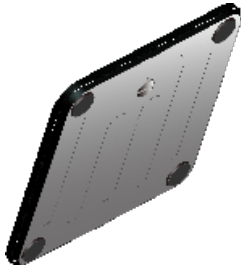

### Guía del usuario del monitor Dell™ S2240M/S2340M

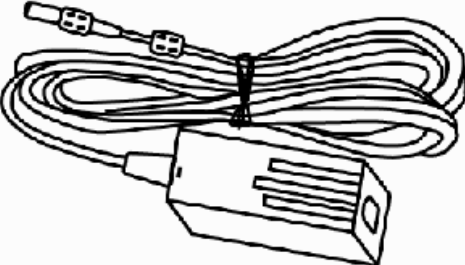
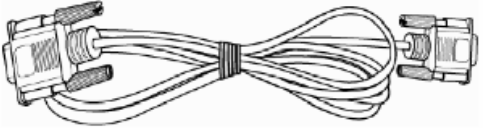
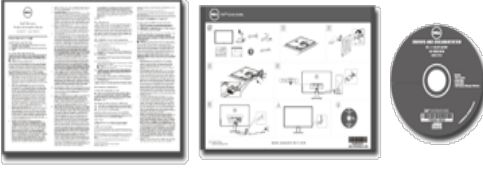
- [Contenido del paquete](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificar las partes y los controles](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Compatibilidad con la función Conectar y listo](#)
- [Política de calidad y píxeles del monitor LCD](#)
- [Instrucciones de mantenimiento](#)

## Contenido del paquete

El proyector se comercializa con todos los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y [póngase en contacto con Dell™](#) en caso de que algo falte.

 **NOTA:** algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elevador de la base</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base del soporte</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cinta de velcro</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable de alimentación</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cable del adaptador</li></ul>

	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cable VGA</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disco con los <i>controladores y la documentación</i></li> <li>• <i>Guía de instalación rápida</i></li> <li>• Guía de información del producto</li> </ul>

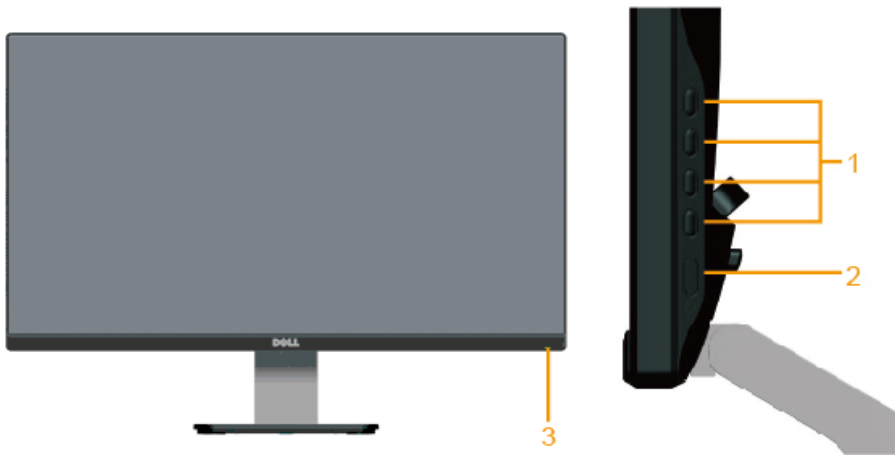
## Características del producto

La pantalla de panel plano Dell™ **S2240M/S2340M** cuenta con una matriz activa, transistores de película fina y una pantalla de cristal líquido, Las características del monitor son:

- **S2240M:** pantalla con un área visualizable de 54,61 cm (21,5 pulgadas). Resolución de 1.920 x 1.080 y, además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- **S2340M:** pantalla con un área visualizable de 58,42 cm (23,0 pulgadas). Resolución de 1.920 x 1.080 y, además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Amplio ángulo de visualización que permite ver la pantalla sentado o de pie, o mientras se mueve de un lado a otro.
- Pedestal extraíble.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Ajustes de menús en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Disco con el software y documentación que incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Aplicación Dell Display Manager incluida (se incluye en el CD proporcionado con el monitor).
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Funcionalidad Dell Display Manager.
- Compatibilidad con ENERGY STAR.
- Compatibilidad con EPEAT™ Silver.
- Compatibilidad con RoHS.
- Halógenos reducidos.

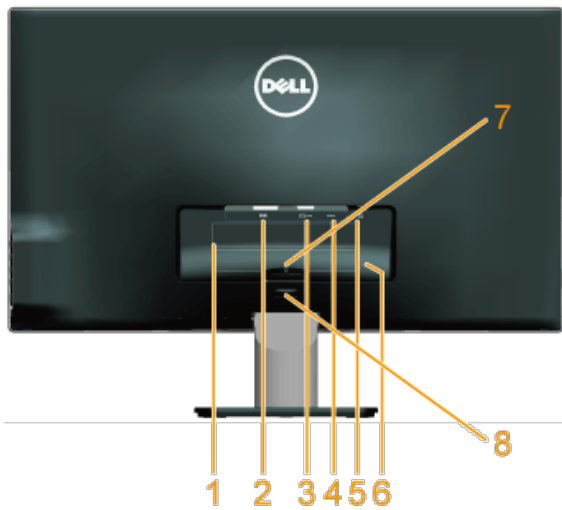
## Identificar las partes y los controles

### Vista frontal



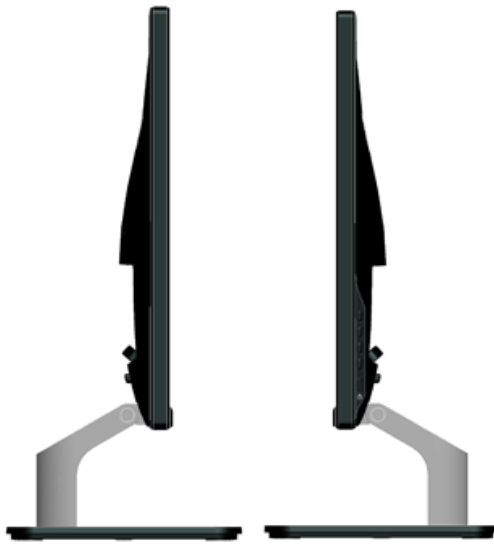
1,	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Utilizar el monitor</a> )
2,	Botón de encendido y apagado
3,	Indicador LED de alimentación

## Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
2	Conector DVI	Para conectar su PC al monitor mediante un cable DVI.
3	Conector VGA	Para conectar su PC al monitor mediante un cable VGA.
4	Conector para adaptador	Para conectar el cable de alimentación del monitor mediante un adaptador de 12 VCC para la transición.
5	Ranura para cierre de seguridad	Utilice un candado de seguridad con la ranura para proteger el monitor.
6	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
7	Abrazadera para los cables	Para administración de los cables.
8	Botón de liberación de la base	Para liberar la base del monitor.

## Vista lateral



Vista izquierda

Vista derecha

## Vista inferior



## Especificaciones del monitor

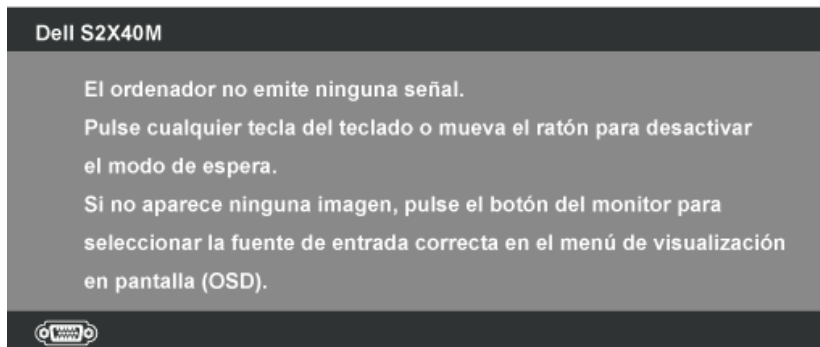
En la siguiente sección se proporciona información acerca de los diferentes modos de administración de energía y sobre las asignaciones de contactos para los distintos conectores del monitor.

### Modos de administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía*. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón o de otro dispositivo de entrada, el monitor reanuda el funcionamiento automáticamente. En la tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	23 W (máximo) para el modelo S2240M 18 W (típico) para el modelo S2240M  24 W (máximo) para el modelo S2340M 19 W (típico) para el modelo S2340M
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Ámbar	Menos que 0,5 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos que 0,5 W

El menú OSD solamente funcionará en el modo de *funcionamiento normal*. Cuando presione cualquier botón, excepto el de alimentación, en el modo de desactivación activa, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú [OSD](#).

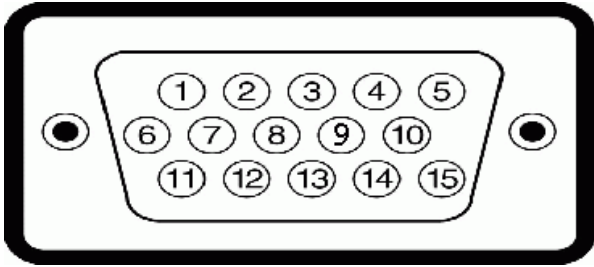


\* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla,

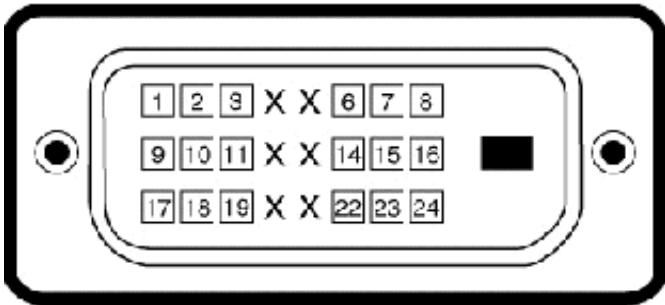
\*\* Consumo de energía máximo con luminancia y contraste máximos,

## Asignaciones de contactos

### Conector D-Sub de 15 contactos



Número de contacto	Lateral del monitor del cable de señal de 15 contactos
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Autocomprobación
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	DDC +5 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H,
14	Sinc. V,
15	Reloj DDC



### Conector DVI

Número de contacto	24 pines en el lado del cable de señal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Tierra

4	Libre
5	Libre
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Libre
9	TMDS RX1 -
10	TMDS RX1 +
11	TMDS Tierra
12	Libre
13	Libre
14	Alimentación +5 V
15	Autocomprobación
16	Detección de conexión en caliente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Tierra
20	Libre
21	Libre
22	TMDS Tierra
23	Reloj TMDS +
24	Reloj TMDS -

## Compatibilidad con la función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo, El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor, La mayoría de las instalaciones del monitor son automáticas, Si es necesario, puede seleccionar diferentes configuraciones,

## Especificaciones del panel plano

Número de modelo	Monitor Dell S2240M	Monitor Dell S2340M
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	IPS	IPS
Dimensiones de la pantalla	54,61 cm (21,5 pulgadas) (tamaño de la imagen visualizable de 21,5 pulgadas)	58,42 cm (23 pulgadas) (tamaño de la imagen visualizable panorámica de 23 pulgadas)
Área de visualización preconfigurada:		
• Horizontal	476,06 mm (18,74 pulgadas)	509,18 mm (20,05 pulgadas)
• Vertical	267,78 mm (10,54 pulgadas)	286,41 mm (11,28 pulgadas)
Densidad de píxeles	0,248 mm	0,265 mm
Ángulo de visión		
• Horizontal	178° valor típico	178° valor típico
• Vertical	178° valor típico	178° valor típico
Salida de luminancia	250 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)	250 cd/m <sup>2</sup> (valor típico)
Relación de contraste	1.000 a 1 (valor típico)	1.000 a 1 (valor típico)
Relación de contraste dinámico	8.000.000 a 1 (típico) *	8.000.000 a 1 (típico) *



Recubrimiento de la cubierta	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H	Antideslumbramiento con recubrimiento reforzado 3H
Retroiluminación	Sistema de barra de luces de LED	Sistema de barra de luces de LED
Tiempo de respuesta	Valor típico de 5 ms (blanco a negro); valor crítico de 2 ms con sobrecarga (gris a gris)	Valor típico de 5 ms (blanco a negro); valor crítico de 2 ms con sobrecarga (gris a gris)
Profundidad de color	16,7 millones de colores	16,7 millones de colores
Gama de colores	82% (valor típico) **	82% (valor típico) **

\* Estimado.

\*\* La gama de colores para los modelos [S2240M/S2340M] (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (82%) y CIE1931 (72%).

## Especificaciones de la resolución

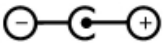
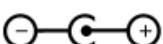
Número de modelo	Monitor Dell S2240M	Monitor Dell S2340M
Intervalo de exploración		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal</li> <li>Vertical</li> </ul>	30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)	30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1.920 x 1.080 a 60 Hz	1.920 x 1.080 a 60 Hz

## Especificaciones eléctricas

Número de modelo	Monitor Dell S2240M	Monitor Dell S2340M	
Señales de entrada de vídeo	RGB analógica: 0,7 voltios +/- 5%, impedancia de entrada de 75 ohmios	RGB analógica: 0,7 voltios +/- 5%, impedancia de entrada de 75 ohmios	
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL sin polaridad, SOG (SINCRONIZACIÓN en verde compuesta)	Sincronizaciones horizontal y vertical separadas, nivel TTL sin polaridad, SOG (SINCRONIZACIÓN en verde compuesta)	
Adaptador de CA/CC*	Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	Adaptador Delta ADP-40DD B: 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz a 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (máx.), adaptador Lite-On PA-1041-71 : 100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz + 3 Hz/1,2 A (máx.)	Adaptador Delta ADP-40DD B: 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz a 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (máx.), adaptador Lite-On PA-1041-71 : 100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz + 3 Hz/1,2 A (máx.)
	Voltaje y corriente de salida	SALIDA: 12 VCC / 3,33 A	SALIDA: 12 VCC / 3,33 A
Corriente de pico	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)	

\* Adaptadores de CA/CC compatible aptos:

**⚠ PRECAUCIÓN:** para no dañar el monitor, utilice únicamente el adaptador diseñado para este monitor Dell concreto.

Fabricante	Modelo	Polaridad
Delta	ADP-40DD BA	
Lite-On	PA-1041-71TP-LF	

Este monitor cuenta con un mecanismo de seguridad que permite apagarlo cuando se enchufa un adaptador de alimentación incompatible en la toma de CC.

El siguiente mensaje aparecerá cuando el monitor detecte que se ha utilizado un adaptador de alimentación incorrecto.

Dell S2X40M



Adaptador de alimentación incorrecto detectado.

Se apagará la pantalla en 10 segundos.

Para no dañar la unidad, se recomienda encarecidamente al usuario que utilice el adaptador de alimentación original que se incluye en el paquete junto con el monitor,

## Modos de visualización preconfigurados

En la tabla siguiente se muestran los modos preconfigurados para los que Dell garantiza el tamaño y centrado de imagen:

### S2240M:

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1.024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1.024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1.152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1.280 x 1.024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1.280 x 1.024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1.920 x 1.080	67,5	60,0	148,5	+/+

### S2340M:

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1.024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1.024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1.152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1.280 x 1.024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1.280 x 1.024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1.920 x 1.080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Características físicas

En la tabla siguiente se enumeran las características físicas del monitor:

Número de modelo	Monitor Dell S2240M	Monitor Dell S2340M
	Conector D-Sub azul	Conector D-Sub azul

Tipo de conector	DVI	DVI
Tipo de cable de señal	Analógico: acoplable, D-Sub, 15 contactos, se suministra desmontado del monitor	Analógico: acoplable, D-Sub, 15 contactos, se suministra desmontado del monitor
Dimensiones: (con base) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altura</li> <li>• Anchura</li> <li>• Profundidad</li> </ul>	380,28 mm (14,97 pulgadas) 499,10 mm (19,65 pulgadas) 175,80 mm (6,92 pulgadas)	398,90 mm (15,70 pulgadas) 532,20 mm (20,95 pulgadas) 175,80 mm (6,92 pulgadas)
Dimensiones: (sin base) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altura</li> <li>• Anchura</li> <li>• Profundidad</li> </ul>	297,60 mm (11,72 pulgadas) 499,10 mm (19,65 pulgadas) 37,80 mm (1,49 pulgadas)	316,20 mm (12,45 pulgadas) 532,20 mm (20,95 pulgadas) 37,80 mm (1,49 pulgadas)
Dimensiones de la base: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altura</li> <li>• Anchura</li> <li>• Profundidad</li> </ul>	137,10 mm (5,40 pulgadas) 175,80 mm (6,92 pulgadas) 175,80 mm (6,92 pulgadas)	137,10 mm (5,40 pulgadas) 175,80 mm (6,92 pulgadas) 175,80 mm (6,92 pulgadas)
Peso:		
Peso con embalaje incluido	4,60 kg (10,14 libras)	4,95 kg (10,91 libras)
Peso con el ensamblaje de la base, los cables el adaptador y la llave	3,69 kg (8,14 libras)	3,91 kg (8,62 libras)
Peso del conjunto de la base	0,60 kg (1,32 libras)	0,60 kg (1,32 libras)

## Características medioambientales

En la tabla siguiente se muestran las condiciones medioambientales del monitor:

Número de modelo	Monitor Dell S2240M	Monitor Dell S2340M
Temperatura <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento</li> <li>• Sin funcionar</li> </ul>	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento</li> <li>• Sin funcionar</li> </ul>	10% a 80% (sin condensación) Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación)	10% a 80% (sin condensación) Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
Altitud <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento</li> <li>• Sin funcionar</li> </ul>	5.000 m (16.405 ft) máx 12.192 m (40.000 ft) máx	5.000 m (16.405 ft) máx 12.192 m (40.000 ft) máx
Disipación térmica	78,43 BTU/hora (máximo) 61,38 BTU/hora (típico)	81,84 BTU/hora (máximo) 64,79 BTU/hora (típico)


## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable, El resultado visible es un pixel fijo que aparece como un punto sin color oscuro o brillante sumamente pequeño, Cuando el pixel permanece permanentemente iluminado, se conoce como "punto brillante", Cuando el pixel permanece se muestra en negro, se conoce como "punto oscuro", Prácticamente en todos los casos, estos píxeles fijos son difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla, Una pantalla con 1 a 5 píxeles fijos se considera normal y dentro de los estándares competitivos, Para obtener más información, consulte el sitio de Soporte técnico de Dell en: [support.dell.com](http://support.dell.com),

# Instrucciones de mantenimiento

## Cuidado del monitor

 **PRECAUCIÓN:** lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor,

 **PRECAUCIÓN:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica,

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar los componentes de plástico. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en los componentes de plástico.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño. Este polvo blanco aparece durante el transporte del monitor.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

[Volver a la página de contenido](#)


# Preparar el monitor

## Guía del usuario del monitor Dell™ S2240M/S2340M

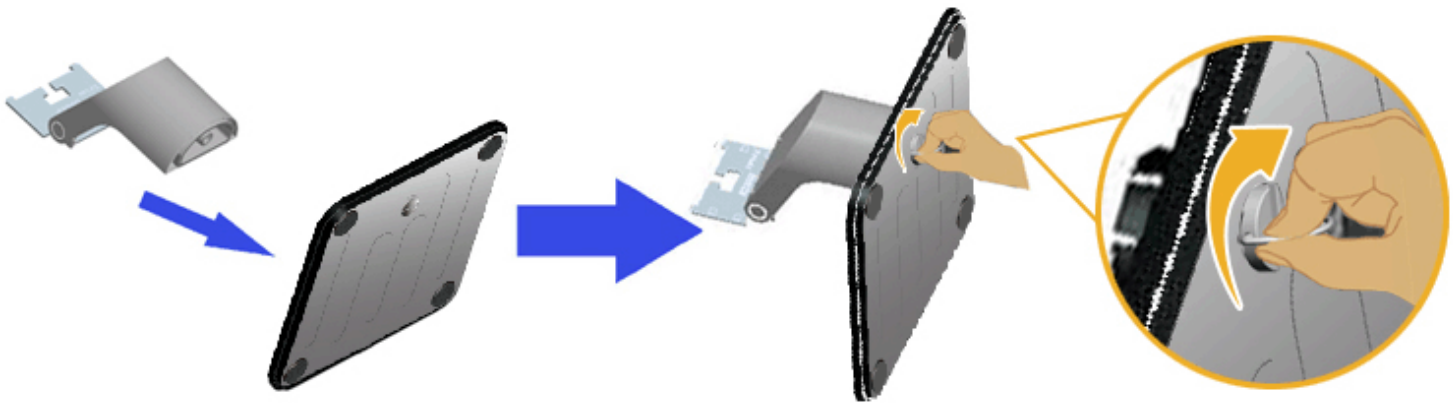
- [Acoplar la base](#)
- [Conectar el monitor](#)
- [Organizar los cables](#)
- [Quitar la base del monitor](#)

---

### Acoplar la base

 **NOTA:** la base y el elevador de la base están desmontados cuando el monitor sale de fábrica.

1. Monte el elevador de la base en esta.



- Monte el elevador de la base en esta.
- Apretó el tornillo situado en la base girándolo en el sentido de las agujas.

2. Acople el ensamblaje de la base al monitor:



- a. Coloque el monitor sobre un paño o cojín suave cerca del borde del escritorio.
  - b. Alinee el soporte del ensamblaje de la base de con la ranura del monitor.
  - c. Inserte el soporte hacia el monitor hasta que quede bloqueado su lugar.
- 

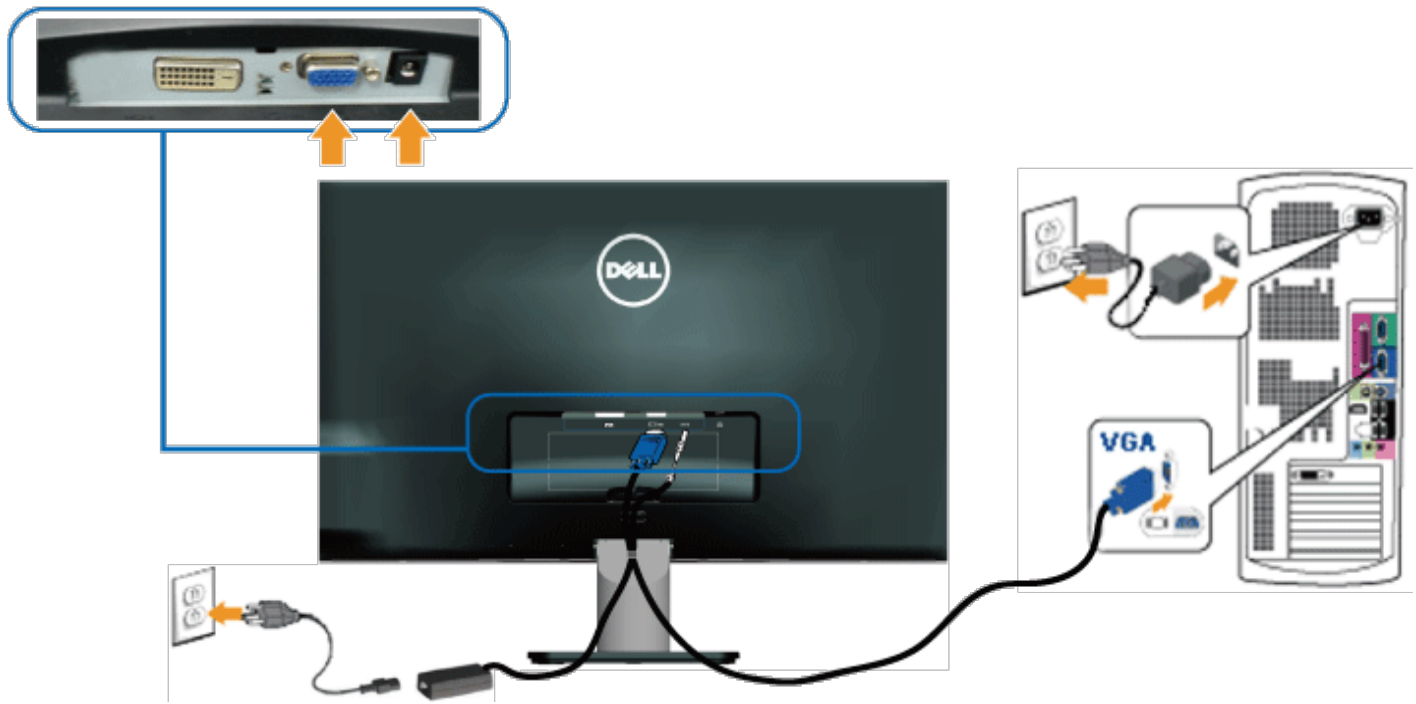
## Conectar el monitor

**⚠️ ADVERTENCIA:** antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

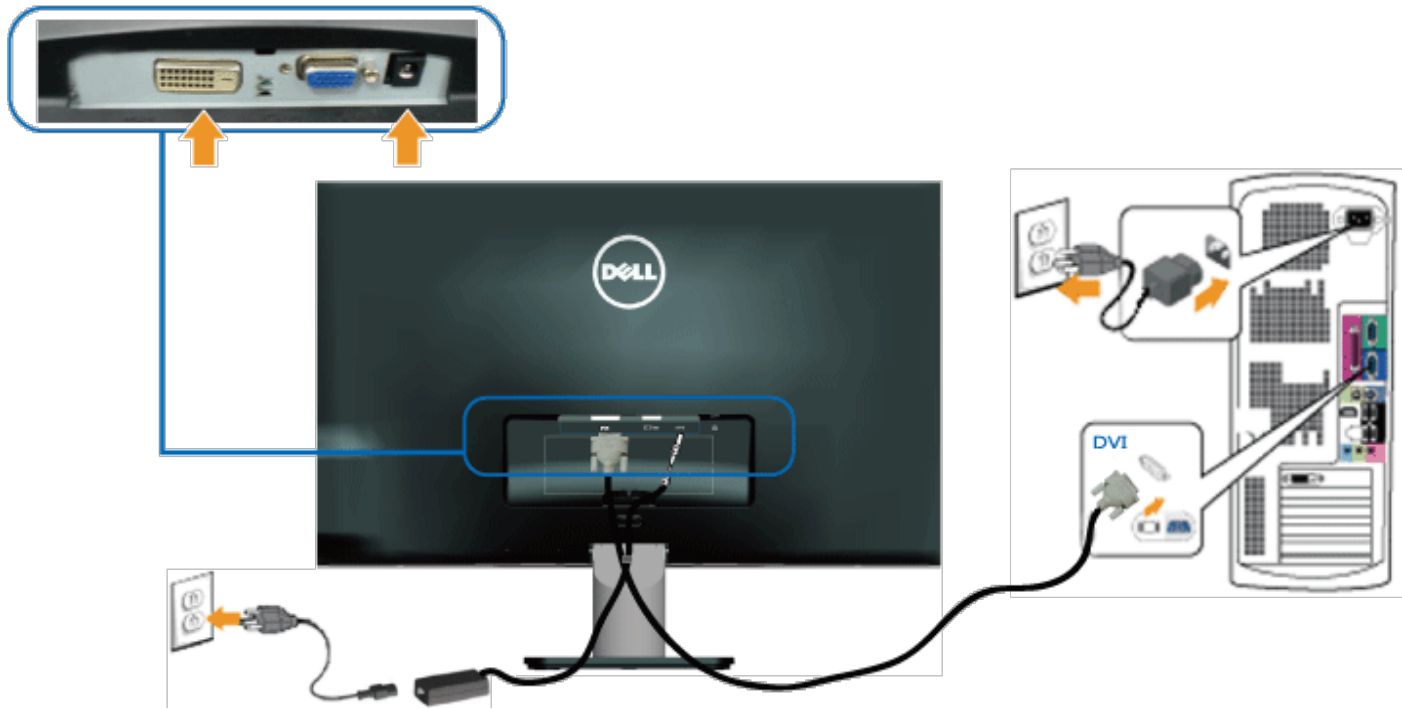
Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Enchufe el cable del conector de visualización azul (VGA analógico) o DVI al puerto de vídeo correspondiente situado en la parte posterior del equipo. No utilice ambos cables en el mismo equipo. Utilice ambos cable solamente cuando estén conectados a dos equipos diferentes con sistemas de vídeo apropiados.

### Conectar el cable VGA azul



### Conectar el monitor con DVI



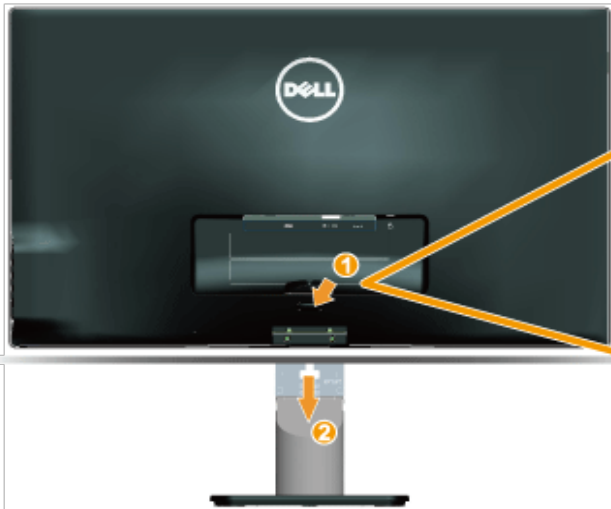
## Organizar los cables

Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al equipo, organícelos tal y como se muestra a continuación:

1. Inserte los cables en la abrazadera para los cables.
2. Coloque los cables juntos mediante la cinta de velcro suministrada con el monitor.



## Quitar la base del monitor



Después de colocar el panel del monitor sobre un paño suave, siga los pasos que se indican a continuación para extraer la base:

1. Presione el botón de liberación situado encima de la base.
2. Mientras presiona el botón de liberación, tire de la base para desconectar la del monitor.

[Volver a la página de contenido](#)



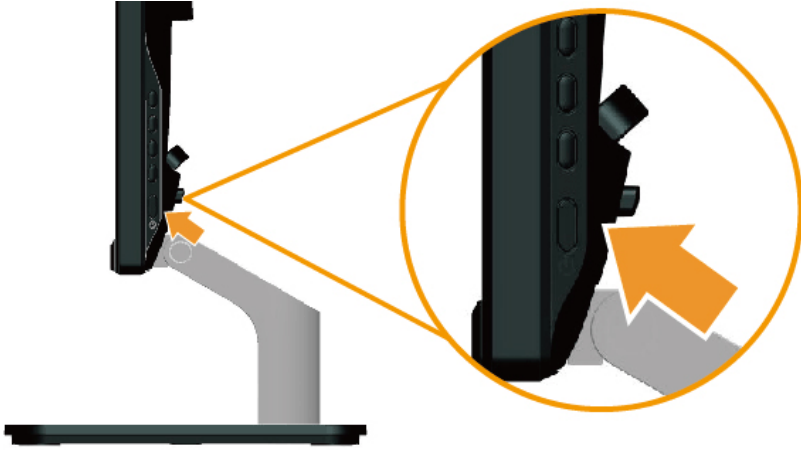
## Utilizar el monitor

### Guía del usuario del monitor Dell™ S2240M/S2340M

- [Utilizar los controles del panel lateral derecho](#)
- [Utilizar el menú en pantalla \(OSD\)](#)
- [Establecer la resolución máxima](#)
- [Utilizar la inclinación](#)

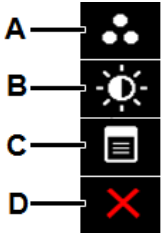
### Encender el monitor





Presione el botón  para encender el monitor.



### Utilizar los controles del panel lateral derecho

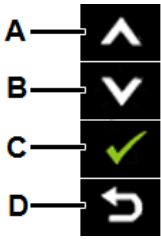
Utilice los botones situados en el panel lateral derecho del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón del panel lateral derecho	Descripción
A  Modos preestablecidos	Utilice el botón <b>Modos preestablecidos</b> para elegir un modo de color preestablecido en una lista. Consulte la sección <a href="#">Utilizar el menú OSD</a> .
B  Brillo/Contraste	Utilice el botón <b>Brillo/Contraste</b> para acceder directamente al menú de control "Brillo" y "Contraste".
C  Menú	Utilice el botón <b>Menú</b> para abrir el menú en pantalla (OSD).
D 	Utilice el botón <b>Salir</b> para salir del menú OSD cuando hay un menú o submenú activo.

## Botón del panel lateral derecho

Utilice los botones situados en el panel lateral derecho del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Botón del panel lateral derecho	Descripción
<b>A</b>  <b>Arriba</b>	Utilice el botón <b>Arriba</b> para ajustar (aumentar intervalos) elementos del menú OSD.
<b>B</b>  <b>Abajo</b>	Utilice el botón <b>Abajo</b> para ajustar (reducir intervalos) elementos del menú OSD.
<b>C</b>  <b>Aceptar</b>	Utilice el botón <b>Aceptar</b> para confirmar la selección.
<b>D</b>  <b>Atrás</b>	Utilice el botón <b>Atrás</b> para volver al menú anterior.

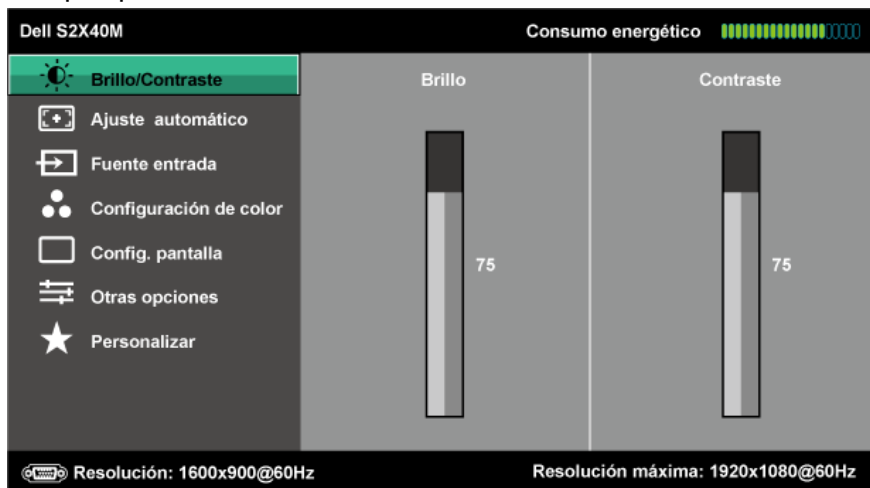
## Utilizar el menú en pantalla (OSD)

### Acceder al sistema de menú

**NOTA:** si cambi a la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.

- Presione el botón para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.

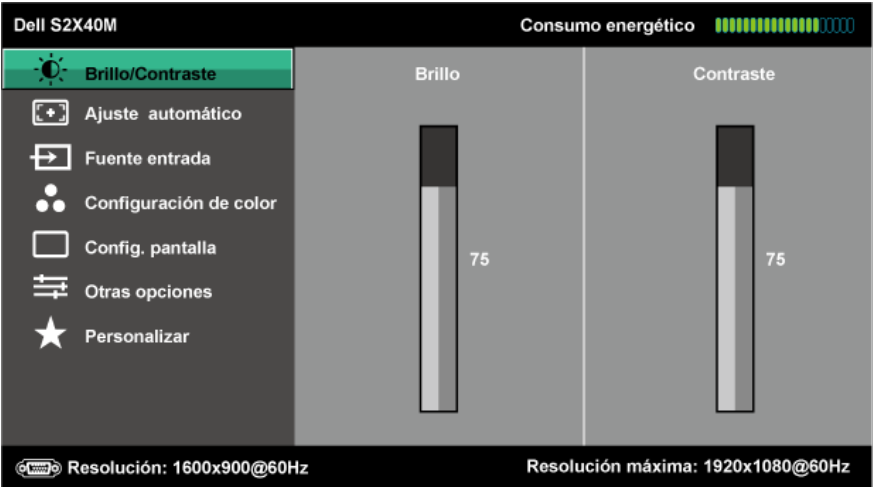
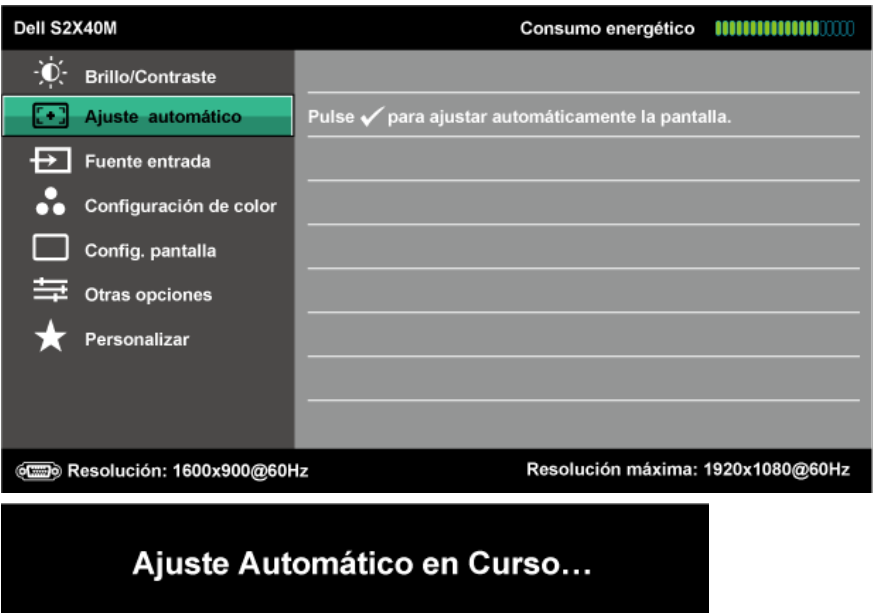
#### Menú principal



- Presione los botones y para alternar entre las opciones del menú. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- Para seleccionar el elemento resaltado en el menú, presione de nuevo el botón .

- Presione los botones y para seleccionar el parámetro que desee.
- Presione el botón para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones o conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- Seleccione para volver al menú anterior sin aceptar la configuración actual o para aceptar y volver dicha configuración al menú anterior.

En la tabla siguiente se proporciona una lista con todas opciones de menú OSD y sus funciones.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	<b>Uso de energía</b>	Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
	<b>Brillo/Contraste</b>	<p>Utilice el menú Brillo y Contraste para ajustar el brillo y el contraste.</p> 
	<b>Brillo</b>	<p>Permite ajustar el brillo o la luminancia de la retroiluminación.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el brillo y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p>
	<b>Contraste</b>	<p>Permite ajustar el contraste o el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor. Ajuste primero el brillo y, si sigue siendo insuficiente, ajuste también el contraste.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p>
	<b>Ajuste automático</b>	<p>Utilice este botón para activar el menú de configuración y ajuste automático. El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> 
		<p>El elemento Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de video entrante. Después de usar el elemento Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) Fase (precisión) del menú Configuración de imagen.</p> <p><b>NOTA:</b> el ajuste automático no se produce si presiona el botón cuando no hay señales de entrada de video activas o cables conectados.</p>



### Fuente entrada

Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar señales de video diferentes que se pueden conectar al monitor.



### Selección automática

seleccione **Selección automática** para buscar señales de entrada disponibles.

### VGA

Seleccione la entrada **VGA** cuando esté utilizando el conector analógico (VGA). Presione para seleccionar la fuente de entrada VGA.

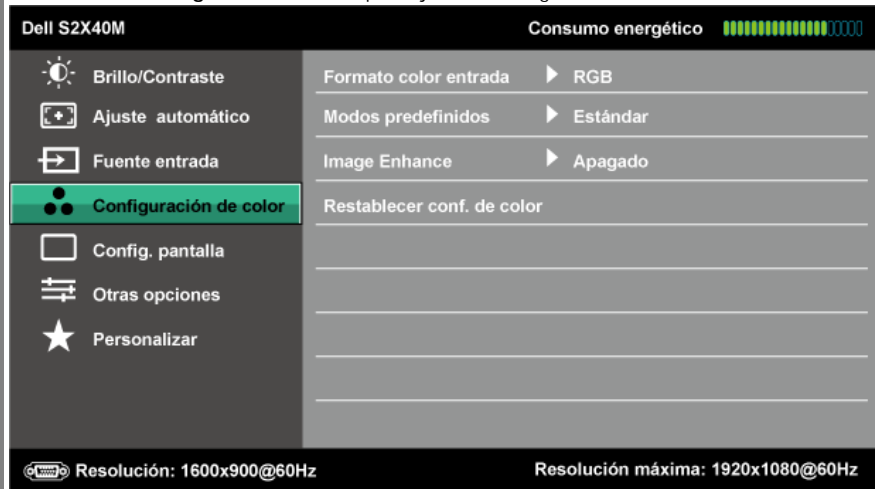
### DVI

Seleccione la entrada **DVI** cuando esté utilizando el conector digital (DVI). Presione para seleccionar la fuente de entrada DVI.



### Configuración de color

Utilice el menú **Configuración de color** para ajustar la configuración de color del monitor.



### Formato color entrada

Permite establecer el modo de entrada de video en:



- **RGB**: seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o reproductor de DVD utilizando el cable DVI.
- **YPbPr**: seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.

### Modos predefinidos

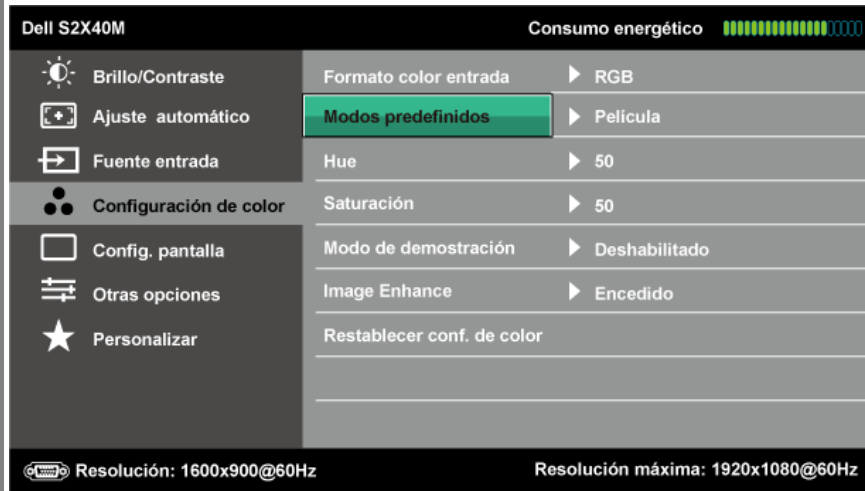
Permite elegir modos de color preestablecidos en una lista.



- **Estándar**: carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **Multimedia**: carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.

- **Película:** carga la configuración de color ideal para películas.
- **Juegos:** carga la configuración de color ideal para la mayoría de las aplicaciones de juego.
- **Texto:** carga la configuración de color ideal para entornos de oficina.
- **Cálida:** aumenta la temperatura de color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- **Frío:** reduce la temperatura de color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- **Color personal.:** permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.

En el modo preestablecido **Película**:



**Hue**

Permite ajustar el tono de piel de la imagen. Utilice  o  para ajustar el matiz de '0' a '100'.

**Saturación**

Permite ajustar la saturación de color de la imagen. Utilice  o  para ajustar la saturación de '0' a '100'.

**Modo de demostración**

Puede iniciar el modo Demostración para identificar la diferencia de visualización del monitor entre Normal y Mejorada.

**Image Enhance**

La función mejorará los contornos de la imagen.

**Restablecer conf. de color**

Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de la configuración de color del monitor.

**Config. pantalla**

Utilice el menú **Config. pantalla** para ajustar la configuración de visualización del monitor.





**Relación de aspecto**



Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9 panorámico, 4:3 o 5:4.

**NOTA:** el valor 16:9 panorámico no se requiere a la resolución máxima preestablecida 1920 x 1080.

**Posición horizontal**

Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).

**Posición vertical**

Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es '0' (-). El valor máximo es '100' (+).

**Nitidez**

Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice ▲ o ▼ para ajustar la nitidez entre '0' y '100'.

#### Reloj de píxeles

Los ajustes Fase y Reloj de píxeles le permiten ajustar el monitor según sus preferencias. Utilice los botones ▲ o ▼ para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen.

#### Fase

Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, el elemento Fase (preciso) de nuevo.

#### Contraste dinámico

Permite aumentar el nivel de contraste para proporcionar una calidad de imagen más nítida y detallada.

**NOTA:** La opción Contraste dinámico no está disponible (atenuar a) en los modos Energy Smart.

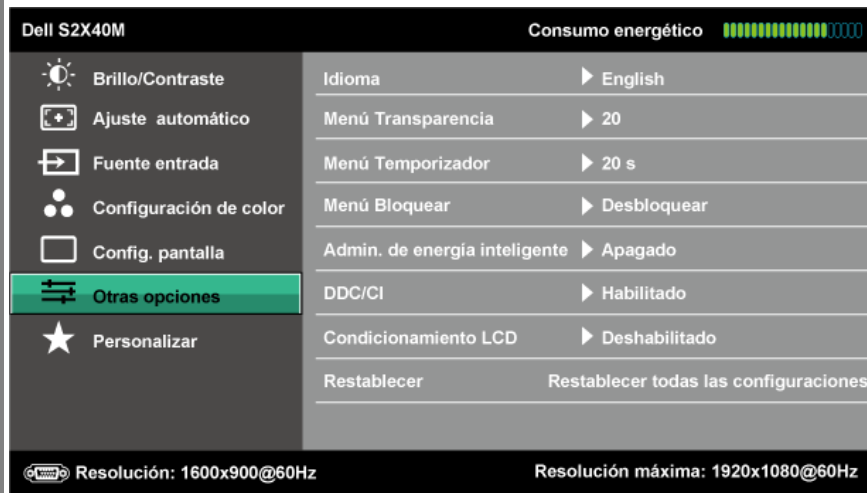
#### Restablecer conf. de pantalla

Seleccione esta opción para restablecer la configuración de visualización predeterminada.



#### OTRAS OPCIONES

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.



#### Idioma

Permite establecer uno de los siguientes seis idiomas para el menú OSD: inglés, español, francés, alemán, chino simplificado o japonés.

#### Menú Transparencia

Permite ajustar el fondo del menú OSD de opaco a transparente.

#### Menú Temporizador

Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanecerá activo después de presionar un botón en el monitor.

Use los botones ▲ y ▼ para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

#### Menú Bloquear

Controla el acceso del usuario a los ajustes. Cuando se selecciona la opción **Bloquear**, no se permiten ajustes de usuario. Todos los botones están bloqueados.

#### NOTA:

Función Bloquear: bloqueo suave (mediante el menú OSD) o bloqueo duro (mantenga presionado el botón situado encima del botón de alimentación durante 10 segundos).

Función Desbloquear: **solamente** desbloqueo duro (mantenga presionado el botón situado encima del botón de alimentación durante 10 segundos).

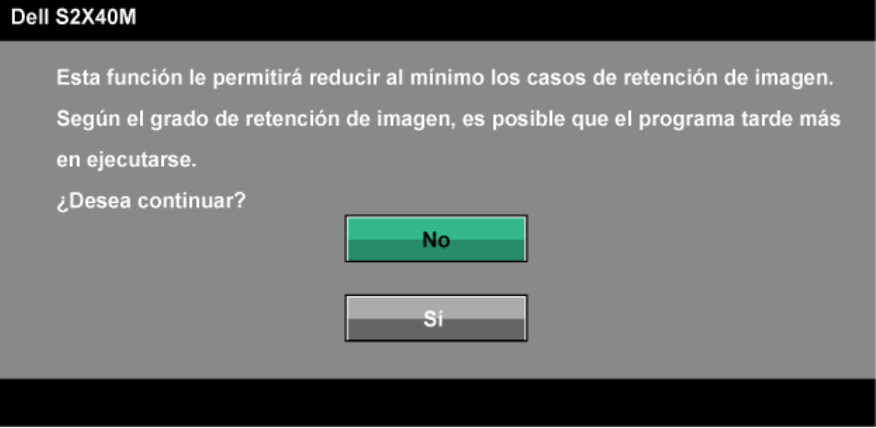
#### Admin. de energía inteligente

Atenuación dinámica activada (la función Atenuación dinámica reduce automáticamente nivel de brillo de la pantalla cuando la imagen mostrada contiene una alta proporción de áreas brillantes).

#### DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, es decir, Canal de datos de visualización/Interfaz común) permite que una aplicación de software instalada en su PC ajuste la configuración de visualización del monitor, como por ejemplo el brillo, el balance de color, etc.





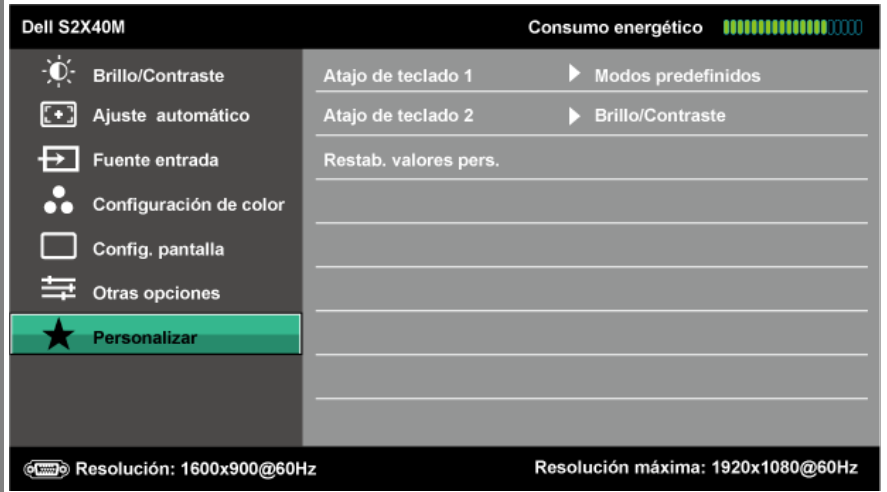
**Restablecer**

Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú OSD.



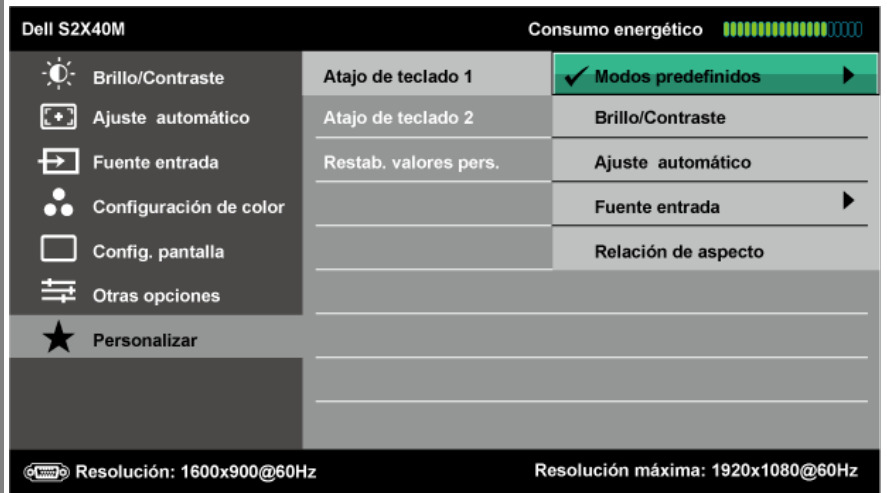
**Personalizar**

Al seleccionar esta opción podrá establecer dos botones de acceso directo.



**Atajo de teclado 1**

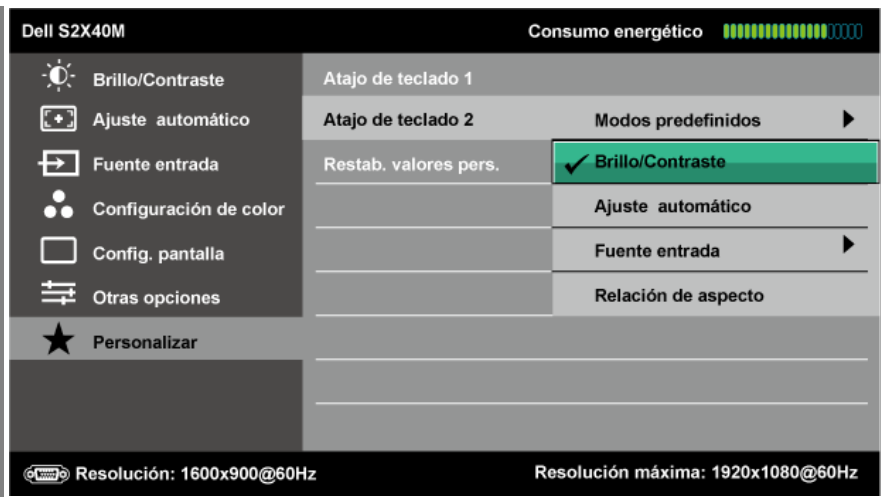
El usuario puede seleccionar las opciones "Modos preestablecidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Fuente de entrada", "Relación de aspecto" y establecerlas como botón de acceso directo.



**Atajo de teclado 2**

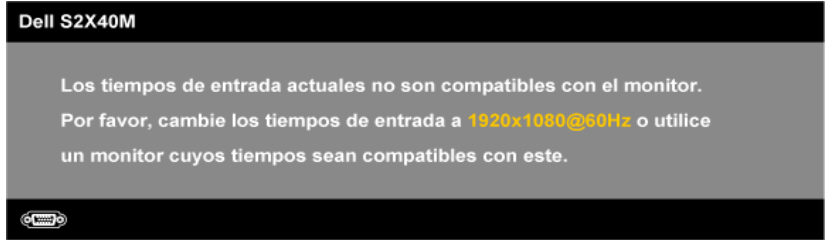
El usuario puede seleccionar las opciones "Modos preestablecidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Fuente de entrada", "Relación de aspecto" y establecerlas como botón de acceso directo.



<p><b>Restab. valores pers.</b></p>	
<p>Permite restaurar la configuración predeterminada del botón de acceso directo.</p>	

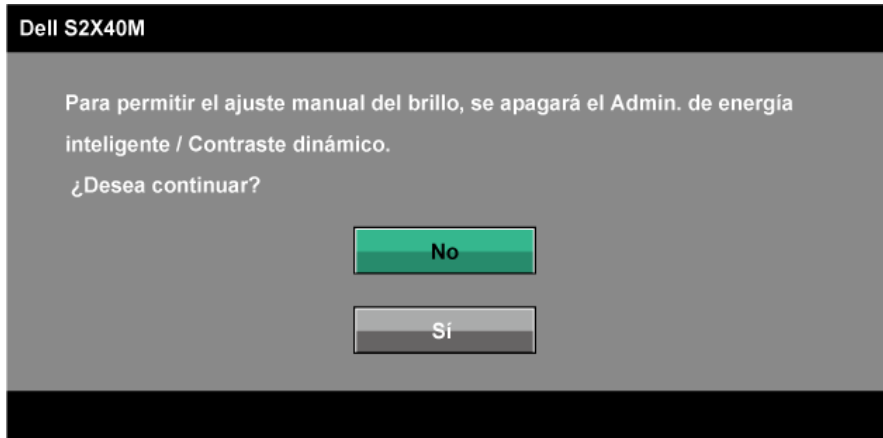
### Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un modo de resolución concreto, aparecerá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde su PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

Cuando la función Energy Smart o Contraste dinámico está habilitada (en los modos preestablecidos Juego o Película), el ajuste de brillo manual se deshabilita.



Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

## Dell S2X40M

La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán deshabilitados.

¿Desea desactivar la función DDC/CI?

No

Sí

Cuando el monitor entre en el modo de ahorro de energía, se mostrará el siguiente mensaje:

## Dell S2X40M

Entrando ahorro energía.



Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú [OSD](#).

Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

## Dell S2X40M

El ordenador no emite ninguna señal.

Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera.

Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).



Si el cable VGA o DVI no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el **modo de ahorro de energía después de 5 minutos** si permanece en este estado.

## Dell S2X40M



No Cable VGA

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.

## Dell S2X40M



No Cable DVI-D

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.

Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.

## Establecer la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima para el monitor:

Windows XP:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Windows Vista®, Windows® 7 y Windows® 8/Windows® 8.1 :

1. Solo para Windows® 8 /Windows® 8.1 , seleccione el mosaico Escritorio para cambiar el escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable Resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos.

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a la página Web [support.dell.com](https://support.dell.com), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):


- Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
  - Vaya al sitio Web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.
- 

## Usar la inclinación

### Inclinación

Con el ensamblaje de la base, puede inclinar el monitor para obtener el ángulo de visualización que le resulte más cómodo.



 **NOTA:** la base está separada cuando el monitor sale de fábrica.


---

[Volver a la página de contenido](#)

## Solucionar problemas

### Monitor Dell™ S2240M/S2340M

- [Autocomprobación](#)
- [Diagnósticos integrados](#)
- [Demostración En tienda](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas específicos del producto](#)

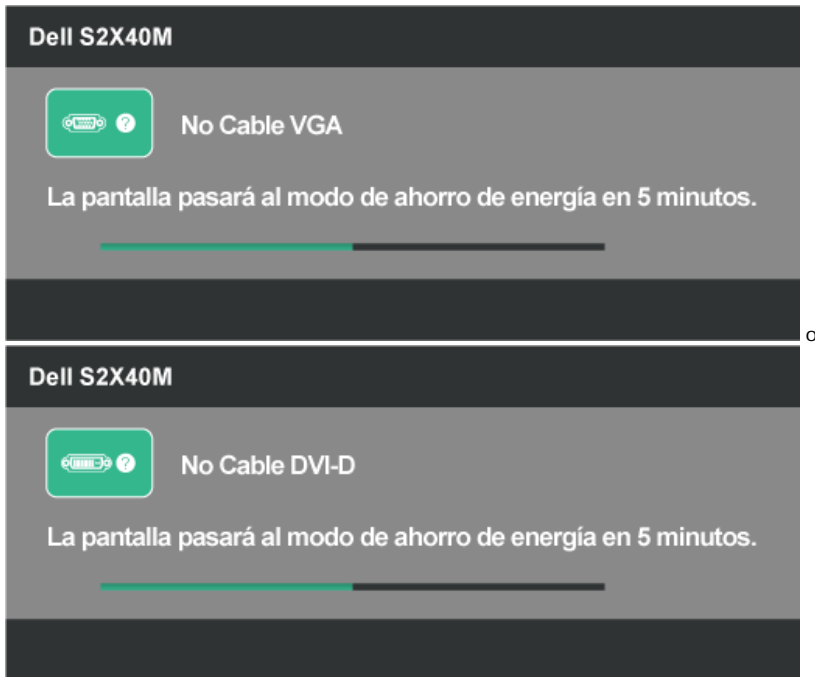
 **ADVERTENCIA:** antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

### Autocomprobación

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente pero la pantalla del aquel permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable del vídeo de la parte posterior de su PC. Para asegurar el buen funcionamiento de la comprobación automática, quite los cables digital (conector blanco) y analógico (conector azul) de la parte posterior del equipo.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de autocomprobación, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.




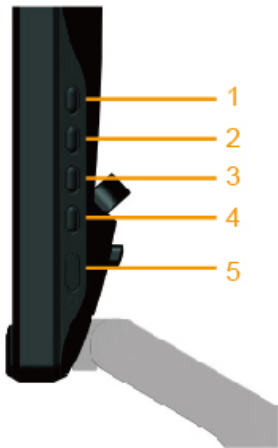
4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o daña. El monitor entrará en el **modo de ahorro de energía después de 5 minutos** si permanece en este estado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, porque el monitor funciona correctamente.

### Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

 **NOTA:** los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo está desenchufado y el monitor se encuentra en el *modo de auto comprobación*.



Para ejecutar los diagnósticos integrados :

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desenchufe los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de autocomprobación.
3. Presione sin soltar simultáneamente durante 2 segundos el **Botón 1** y **Botón 4** que se encuentran en el panel lateral derecho. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para ver si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el **Botón 4** situado en el panel lateral derecho. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para ver si ve anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto. La prueba se completa cuando aparece la pantalla de texto. Para salir, presione de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

## Demostración En tienda

Para entrar en el modo OSD En tienda

Todos los cables desmontados/desconectados. Monitor en modo "Activado". Presione sin soltar el "Menú" (botón 4) + "Arriba" (botón 2) durante 5 segundos.

Para salir del modo OSD En tienda

Si la alimentación se corta durante la demostración, reanude esta una vez restaurada la corriente eléctrica.


## Problemas comunes

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones.


Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC está correcta y firmemente enchufado.</li> <li>• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</li> <li>• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.</li> </ul>
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> <li>• Ejecute la función de autocomprobación.</li> <li>• Compruebe que no hay contactos doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">FUENTE DE ENTRADA</a>.</li> <li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li> </ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Elimine los alargadores de vídeo.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta (16:9).</li> </ul>
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</li> </ul>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> </ul>

		Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague y vuelva a encender la unidad.</li> <li>• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</li> </ul> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> cuando utilice 'DVI-D', los ajustes de posicionamiento no estarán disponibles.</p>
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que no hay contactos doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> cuando utilice 'DVI-D', los ajustes Reloj de píxeles y Fase no estarán disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.</li> <li>• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.</li> <li>• Ejecute la función de autocomprobación para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de autocomprobación.</li> <li>• Compruebe que no hay contactos doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.</li> <li>• Reinicie su PC en el modo seguro.</li> </ul>
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC está correctamente conectado y fijado.</li> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> <li>• Ejecute la función de autocomprobación para determinar si este problema intermitente también ocurre en el <i>modo de autocomprobación</i>.</li> </ul>
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute la función de autocomprobación.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC está correctamente conectado y fijado.</li> <li>• Compruebe que no hay contactos doblados o rotos en el conector del cable de vídeo.</li> </ul>
Color incorrecto	Color de imagen malo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebe con otra configuración preestablecida de color en el menú OSD Configuración de color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD Configuración de color si la administración de color está desactivada.</li> <li>• Cambie el formato de color de entrada a RGB o YPbPr en el menú OSD Configuración de color.</li> </ul>
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la función administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte <a href="#">Modos de administración de energía</a>).</li> <li>• Alternativamente, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</li> </ul>

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</li> <li>• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presiones sin soltar el botón  durante 10 segundos para desbloquearlo. Consulte la sección <a href="#">Bloquear menú</a>.</li> </ul>
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco. Si presiona el botón "Arriba", "Abajo" o "Menú", aparece el mensaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</li> <li>• Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal.</li> </ul>

	"No hay señal de entrada".	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</li></ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</li><li>• Ejecute los diagnósticos integrados.</li></ul>

 **NOTA:** cuando elija el modo DVI-D, la función **Autoajuste** no está disponible.

[Volver a la página de contenido](#)


## Apéndice

### Guía del usuario del monitor Dell™ S2240M/S2340M

- [Instrucciones de seguridad](#)
- [Aviso FCC \(solo para EE.UU.\) y otra información sobre normativas](#)
- [Contacto con Dell](#)

---

#### **ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad**

 **ADVERTENCIA:** la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la *Guía de información del producto*.

---

#### **Aviso FCC (solo para EE.UU.) y otra información sobre normativas**

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio Web sobre el cumplimiento de normativas que en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


**Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:**

- (1) Este dispositivo no debe generar interferencias perjudiciales
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pudieran provocar un funcionamiento no deseado.

---

#### **Contacto con Dell**

Para clientes de los Estados Unidos, llame al **800-WWW-DELL (800-999-3355)**.

 **NOTA:** si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

**Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:**

1. Visite [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable **Elija un país o región** situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contáctenos** en el lado izquierdo de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.



[Volver a la página de contenido](#)

# Configurar el monitor

## Monitor Dell™ S2240M/S2340M

---

### Establecer la resolución de visualización en 1920 x 1080 (máximo)

Para obtener un rendimiento óptimo cuando utilice sistemas operativos de Microsoft Windows, establezca la resolución de visualización en **1920 x 1080** píxeles siguiendo las instrucciones siguientes:

En Windows Vista®, Windows® 7:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija Personalización.
2. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
3. Mueva la barra deslizante hacia la derecha presionando sin soltar el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de la pantalla en **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece **1920 x 1080** como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema de su PC que esté utilizando y siga los pasos indicados.

**[1: Tengo un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a Internet.](#)**

**[2: Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell™.](#)**

---

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

# Configurar el monitor

## Monitor Dell™ S2240M/S2340M

---

### Tengo un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a Internet

1. Vaya a la página Web <http://support.dell.com>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **1920 x 1080** de nuevo.



**NOTA:** Si no puede establecer la resolución en **1920 x 1080**, póngase en contacto con Dell™ y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.

---

[Volver a la página de contenido](#)

[Volver a la página de contenido](#)

# Configurar el monitor

## Monitor Dell™ S2240M/S2340M

---

### Tengo un equipo de sobremesa, equipo portátil o tarjeta de gráficos Dell™

En Windows Vista®, Windows® 7:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija **Personalización**.
2. Haga clic en **Cambiar configuración de pantalla**.
3. Haga clic en **Configuración avanzada**.
4. Identifique el controlador de gráficos suministrado a partir de la descripción en la parte superior de la ventana (por ejemplo NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte el sitio Web del proveedor de tarjetas gráficas para obtener el controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **1920 x 1080** de nuevo.



**NOTA:** Si no puede establecer la resolución en **1920 x 1080**, en póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

---

[Volver a la página de contenido](#)